

Opleiding : ISO 9001, kwaliteit, hoofdauditor, PECB-certificering

Praktijkcursus - 5d - 35u00 - Ref. ILA

Prijs : 3350 € V.B.

★★★★★ 5 / 5

Deze cursus biedt u de expertise die u nodig hebt om ISO 9001-audits van een kwaliteitsmanagementsysteem (QMS) te plannen, uit te voeren en te beheren. De cursus bereidt u ook voor op het ISO 9001 Lead Auditor certificeringsexamen.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ De concepten en tools van een kwaliteitsmanagementsysteem begrijpen
- ✓ Het auditproces voorbereiden en opstarten in overeenstemming met de verschillende procedures en vereisten van de ISO 9001-norm
- ✓ De verschillende fasen van een audit beheren en de relevante elementen van de aanpak communiceren
- ✓ Conclusies trekken uit een audit en deze presenteren aan het management
- ✓ Monitoring en evaluatie van corrigerende actieplannen invoeren

Doelgroep

Kwaliteitsmanagementsysteem (QMS) certificeringsauditors, projectmanagers of consultants, leidinggevend en leden van een kwaliteitsteam in een organisatie.

Voorafgaande vereisten

ISO 9001 Foundation-certificering of basiskennis van ISO 9001 is aanbevolen.

DEELNEMERS

Kwaliteitsmanagementsysteem (QMS) certificeringsauditors, projectmanagers of consultants, leidinggevend en leden van een kwaliteitsteam in een organisatie.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

ISO 9001 Foundation-certificering of basiskennis van ISO 9001 is aanbevolen.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ... De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

Certificatie

Après avoir réussi l'examen et en fonction de leur expérience, les participants pourront obtenir les certifications ISO 9001 Provisional Auditor, ISO 9001 Auditor ou ISO 9001 Lead Auditor. Le support de cours contient les extraits de la ou des norme(s) nécessaires au passage de l'examen de certification. L'examen de 3 heures se passe en distanciel et différé.

Overgang naar certificaties op afstand

[Raadpleeg de officiële documentatie van de certificerende instantie](#) om de voorafgaande vereisten voor het afleggen van het online certificatie-examen te raadplegen.

Praktische modaliteiten

Oefening

Afwisselend theorie en praktijk, voorbeelden uit echte gevallen, oefeningen ter voorbereiding op het examen.

Opleidingsprogramma

1 Inleiding tot het concept van het ISO 9001 kwaliteitsbeheersysteem

- Normatief, wettelijk en regelgevend kader met betrekking tot kwaliteit.
- Fundamentele principes van kwaliteit.
- ISO 9001-certificeringsproces.
- Kwaliteitsbeheersysteem (QMS).
- Gedetailleerde presentatie van clause 4 tot en met 8 van ISO 9001.

Praktisch werk

Redenen om de norm te implementeren, inzicht in kwaliteitsinstrumenten, ISO-managementprincipes toegepast op kwaliteit en interpretatie van ISO 9001-clausules.

2 Een audit plannen en initiëren

- Fundamentele auditprincipes en -concepten.
- Evidence-based auditaanpak.
- Voorbereiding op een ISO 9001 certificeringsaudit.
- Documentaire audit van een QMS.
- Een openingsvergadering houden.

Praktisch werk

Omgaan met ethische kwesties, auditbewijs, documentaudit en het houden van een openingsvergadering.

3 Een ISO 9001-audit uitvoeren

- Communicatie tijdens de audit.
- Auditprocedures: observatie, beoordeling van documenten, interviews, steekproeven, verificatie en evaluatie.
- Audit testplannen opstellen.
- Formuleren van auditbevindingen.
- Opstellen van non-conformiteitsrapporten.

Praktisch werk

Er worden een aantal rollenspellen uitgevoerd om auditgesprekken te simuleren met verschillende mensen die betrokken zijn bij het bedrijf, en er worden auditrapporten opgesteld.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

4 De audit afsluiten en opvolgen

- Auditdocumentatie.
- Kwaliteitsbeoordeling.
- Een vergadering houden om een ISO 9001-audit af te sluiten.
- Beoordeling van corrigerende actieplannen.
- ISO 9001 toezichtsaudit.
- ISO 9001-managementprogramma voor interne audits.

Praktisch werk

Bespreking van auditbevindingen met het senior management, afsluitende vergadering en beoordeling van corrigerende actieplannen.

5 Inhoud examen

- Presentatie van het certificeringsproces.
- Gebied 1: Fundamentele kwaliteitsprincipes en -concepten.
- Gebied 2: Kwaliteitsbeheersysteem (QMS).
- Gebied 3: fundamentele auditconcepten en -principes.
- Gebied 4: Voorbereiding op een ISO 9001-audit.
- Gebied 5: Een ISO 9001-audit uitvoeren.
- Gebied 6: Een ISO 9001-audit voltooien.
- Gebied 7: Een ISO 9001-auditprogramma beheren.

Data en plaats

KLAS OP AFSTAND

2026 : 16 maa., 16 maa., 22 juni, 22 juni, 5 okt.,
5 okt., 14 dec., 14 dec.

PARIS LA DÉFENSE

2026 : 16 maa., 22 juni, 5 okt., 14 dec.