

Opleiding : Lean management in diensten

Praktijkcursus - 2d - 14u00 - Ref. LEM

Prijs : 1300 € V.B.



4,6 / 5

Met deze opleiding ontdekt en begrijpt u het concept van Lean management zoals dat wordt toegepast op dienstverlenende bedrijven, met het oog op het initiëren en implementeren van deze aanpak in uw bedrijf op de lange termijn, met als uiteindelijk doel een aanzienlijke verbetering van het concurrentievermogen.



Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ De projecten definiëren waar Lean kan worden toegepast
- ✓ De Lean-tools identificeren die van toepassing zijn op een bepaalde situatie
- ✓ De aanpak langs specifieke lijnen implementeren
- ✓ De Lean-mentaliteit aannemen om het proces te volgen

Doelgroep

Kwaliteitsmanagers, managers, afdelingshoofden, projectmanagers, opleidingsmanagers, algemene managers.

Voorafgaande vereisten

Managementervaring vereist.

Opleidingsprogramma

DEELNEMERS

Kwaliteitsmanagers, managers, afdelingshoofden, projectmanagers, opleidingsmanagers, algemene managers.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Managementervaring vereist.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ...

De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

1 De fundamenteën van Lean denken

- De Lean management mindset begrijpen.
- Verschil tussen Lean in productie en Lean in diensten.
- Lean en continue verbeteringsbenaderingen.
- Het principe van toegevoegde waarde voor de klant.
- Het begrip "afval".
- Het procesmodel.

Praktisch werk

Deelnemers bespreken de initiatieven die in hun bedrijf zijn geïmplementeerd (redenen voor mislukking en succes). De zeven verspillingen van Toyota: twee verspillingen in hun bedrijf identificeren.

2 Waar te beginnen? Lean verbeterprojecten kiezen

- Procesanalyse (Value Stream Mapping).
- De voordelen (kosten) berekenen.

Praktisch werk

Op zoek naar manieren om kosten in zijn bedrijf te verbeteren of te besparen.

3 De belangrijkste Lean-tools voor afdelingen

- DMAIC en probleemoplossing.
- De 5S.
- De Kaizen-geest.
- Kaizen-projecten implementeren.
- De zeven verspillingen in diensten.
- Stem van de klant: hulpmiddel voor het Kano-diagram.

Praktisch werk

DMAIC-projecthandvest.

4 Hoe rol je de Lean managementaanpak uit in je afdelingen?

- Het inzetplan.
- Prestatie-indicatoren.
- Training.
- Groepsleiderschap op het werk.

Praktisch werk

Inzicht in de gebieden waaraan het managementteam moet werken bij het opstellen van een implementatieplan.

5 Hoe kun je je team managen door de "Lean attitude" aan te nemen?

- Communicatie.
- Erkenning.
- Het goede voorbeeld geven.
- Welkom bij problemen!

Praktisch werk

De Toyota-houding" en de jacht op verspilling. Het wiel van Deming. Individuele reflectie op de positionering en de volgende te nemen stappen.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

KLAS OP AFSTAND

2026 : 30 maa., 30 maa., 28 mei, 28 mei, 8 okt.,
8 okt., 17 dec., 17 dec.

PARIS LA DÉFENSE

2026 : 30 maa., 28 mei, 8 okt., 17 dec.