

Opleiding : GLPI en OCS Inventory, beheer van uw IT assets

Praktijkcursus - 3d - 21u00 - Ref. LPM

Prijs : 1800 € V.B.

★★★★★ 5 / 5

Word een expert in GLPI en OCS Inventory! Aan het einde van deze cursus ben je in staat om deze essentiële tools te configureren en te bedienen. Je leert hoe je het beheer van je IT assets kunt transformeren, authenticatie modi kunt beheersen en technische ondersteuning kunt optimaliseren voor een betere organisatie.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ GLPI en OCS Inventory installeren en configureren
- ✓ Omgaan met en navigeren door de GLPI-interface
- ✓ Verschillende verificatiemodi configureren en beheren in GLPI
- ✓ Gebruikersentiteiten en -profielen reguleren in GLPI
- ✓ Inventaris synchroniseren en beheren tussen GLPI en OCS Inventory

Doelgroep

Systeembeheerders, IT-managers.

Voorafgaande vereisten

Windows/Linux systeembeheer.

Opleidingsprogramma

DEELNEMERS

Systeembeheerders, IT-managers.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Windows/Linux systeembeheer.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ... De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

1 Inleiding: installatie

- Vereisten.
- Installatie.
- Configuratie.
- De update.
- Verandering van server.

Praktisch werk

Installeer GLPI en OCS Inventory.

2 Ergonomische elementen

- De voorbeelddatabase installeren.
- De startpagina.
- Menu navigatie.
- De belangrijkste knoppen.
- Knoppen voor zoekzone.
- Parameterknoppen weergeven (Lijsten).
- Parameterknoppen weergeven (inventarisitems).
- Onderzoek.

Praktisch werk

De GLPI-interface leren kennen en verkennen.

3 Authenticatiemethoden

- De lokale accountdatabase.
- Externe verificatiemodi.
- LDAP (Lightweight Directory Access Protocol).
- LDAP-verbindingsconfiguratie.
- Gegevens ophalen uit een LDAP-directory.
- Verbinding maken met een mailserver.
- CAS-verificatie (Central Authentication Service).

Praktisch werk

Configureer LDAP-verificatie voor GLPI en test de verbinding.

4 De entiteiten

- De boomstructuur maken.
- Creatie van entiteiten op het hoogste niveau.
- Creatie van andere entiteitsniveaus.
- Wijziging van de boomstructuur.
- De naam van een entiteit wijzigen.
- Wijziging van de locatie van een of meer entiteiten.
- Een entiteit verwijderen.
- Details van gegevens met betrekking tot entiteiten.

Praktisch werk

Maak een entiteitenboom.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

5 Profielen

- Standaardprofielen.
- Een vereenvoudigde, standaard interface.
- Algemene profielgegevens.
- Een voorbeeld van een profiel aanmaken.
- Rechten toekennen aan gebruikers.
- Handmatige toewijzing.
- Automatische toewijzing.
- Beschrijving van de rootregel.
- De creatie van nieuwe regels.
- Hoe de regels zich gedragen in relatie tot elkaar.

Praktisch werk

Maak een persoonlijk profiel met specifieke rechten.

6 Vlootbeheer

- De relatie tussen GLPI en OCS-inventaris.
- Een veelbelovend project voor GLPI: FusionInventory.
- Configuratie (OCSNG-modus).
- Importeren/synchroniseren.
- Importeer nieuwe computers in een bestaande database.
- GLPI/OCSNG koppelingen opschonen.
- Regels importeren en koppelen.
- Automatische acties.
- Regels voor het toewijzen van computers aan entiteiten.
- Inventarisartikelen beheren.
- Enorme aanpassingen.
- Budgetten, contacten, contracten en leveranciers.
- Managementgegevensparameters instellen.
- Beheer van printers, cartridges, software en netwerkelementen.
- Woordenboeken.

Praktisch werk

Maak een fictieve inventaris aan van OCS Inventory naar GLPI, synchroniseer gegevens en maak toewijzingsregels om computers te sorteren.

7 Le helpdesk

- De ticketwachtrij voeden.
- De voor- en nadelen van de drie voedingsmethoden.
- Kennisgevingen.
- Services Level Agreement (SLA).
- Ticketbeheer.
- Tevredenheidsonderzoeken.
- Statistieken.

Praktisch werk

Simuleer een scenario voor het aanmaken van een ticket via GLPI, configureer meldingen voor beheerders en volg een ticket tot het is opgelost.

Data en plaats