

Opleiding : Vloeiend en impactvol communiceren

Praktijkcursus - 1d - 7u00 - Ref. LUJ

Prijs : 790 € V.B.

NEW

In deze cursus consolideer je de basis van effectieve professionele communicatie. Door middel van gerichte bijdragen en rollenspel oefeningen ontwikkel je actieve luistervaardigheden, assertiviteit en het vermogen om je boodschap aan te passen aan het profiel van de persoon met wie je praat, voor een constructievere uitwisseling.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ De basisprincipes van heldere, effectieve communicatie identificeren.
- ✓ Actief luisteren gebruiken om de kwaliteit van uitwisselingen te verbeteren.
- ✓ Je toespraak aanpassen aan de stijl en behoeften van de persoon tot wie je spreekt.
- ✓ Pas je verbale, paraverbal en non-verbale taal aan de situatie aan.
- ✓ Verbeter de vloeiendheid en impact van je professionele communicatie.

Opleidingsprogramma

1 De grondbeginselen van effectieve communicatie

- De uitdagingen van heldere, constructieve communicatie begrijpen.
- Identificeer de componenten van de boodschap: verbaal, paraverbaal en non-verbaal.
- Herkennen van perceptuele filters en hun effecten op wederzijds begrip.
- Pas je communicatieve intentie aan aan de context en het publiek.

Praktisch werk

Analyse van levensechte communicatiesituaties; oefening in het observeren van non-verbale signalen en toon van de stem.

DEELNEMERS

VOORAFGAANDE VEREISTEN

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ...
De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

2 Actieve luistervaardigheden ontwikkelen

- Maak onderscheid tussen de drie luisterhoudingen: passief, selectief en actief.
- De drie luistertypen herkennen en hoe ze in verschillende contexten worden gebruikt.
- Gebruik de drie hulpmiddelen van actief luisteren: herformuleren, vragen stellen, valideren.
- Weten hoe je moet luisteren om te begrijpen in plaats van te reageren.

Praktisch werk

Empathische luisteroefeningen; een discussiespel om de remmen en hefboomen van het luisteren te identificeren.

3 Je communicatie aanpassen aan verschillende profielen

- Identificeer de vier belangrijkste contactprofielen.
- Je eigen communicatiestijl herkennen.
- Pas je taal, tempo en toon aan aan het profiel dat voor je ligt.
- Gedrag aanpassen om een soepele en constructieve relatie te onderhouden.

Praktisch werk

Stijlspiegel" workshop; gesimuleerde dialogen tussen tegengestelde profielen.

4 Wendbaarheid verwerven in dagelijkse relaties

- Gedragsflexibiliteit ontwikkelen in de omgang met verschillende mensen.
- Op diplomatieke wijze omgaan met misverstanden en spanningen.
- Gebruik vraagtechnieken om de discussie te verduidelijken en te heroriënteren.
- Professionele relaties opbouwen op basis van vertrouwen en duidelijkheid.

Praktisch werk

Voorbeeldgesprek of -interview; groepsfeedback over houding, toon en communicatie-intentie.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

Data en plaats

KLAS OP AFSTAND

2026 : 18 maa., 3 juni, 7 sep., 27 nov.

BRUXELLES

2026 : 18 maa., 27 mei, 31 aug., 20 nov.

LUXEMBOURG

2026 : 27 mei, 31 aug., 20 nov.