

Opleiding : De kwaliteit van IT-projecten waarborgen

management- en kwaliteitsplan

Praktijkcursus - 2d - 14u00 - Ref. QAL

Prijs : 1370 € V.B.



4,4 / 5

De kwaliteit van een project hangt af van de eisen van de klant, de definitie van kwaliteitscontrole en kwaliteitsborging. Projectmanagers, project supervisors en projecteigenaren krijgen de sleutels in handen om hun denken en handelen te structureren met het oog op het verbeteren van de kwaliteit van hun IT-projecten.



Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ De verschillende actiegebieden van kwaliteitsmanagement begrijpen
- ✓ Een kwaliteitsmanagementsysteem ontwikkelen
- ✓ Ontdek de rol van de verschillende belanghebbenden bij het implementeren van een kwaliteitsaanpak
- ✓ Implementeren van projectkwaliteitsmetingen
- ✓ Een kwaliteitsplan opstellen en laten valideren
- ✓ Het kwaliteitsplan van het project voortdurend verbeteren

Doelgroep

Projectdirecteuren, IT-managers, IT-projectmanagers, gebruikersprojectmanagers, methodemanagers, kwaliteitsmanagers, enz.

Voorafgaande vereisten

Basiskennis van projectmanagementtechnieken. Ervaring in projectmanagement gewenst.

Praktische modaliteiten

Praktisch werk

Praktijkvoorbeelden

Opleidingsprogramma

DEELNEMERS

Projectdirecteuren, IT-managers, IT-projectmanagers, gebruikersprojectmanagers, methodemanagers, kwaliteitsmanagers, enz.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Basiskennis van projectmanagementtechnieken. Ervaring in projectmanagement gewenst.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vak kennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ...
De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

1 Kwaliteit voor een IT-project

- Eisen van de klant, definitie van kwaliteitscontrole en -borging. Totale kwaliteit.
- Wie zijn de klanten van de projectmanager en wat zijn hun verwachtingen?
- De gevolgen van "niet-kwaliteit".
- Kwaliteitsmetingen. Beoordeling van softwarekwaliteit.

Casestudy

Een mislukt project: wat niet werkte.

2 Kwaliteitsborging: beste praktijken

- Het begrip project opnieuw definiëren.
- Projectorganisatie: beste praktijken.
- Proces in kaart brengen.
- Engineering- en ondersteuningsprocessen.
- Studie van de verschillende procesklassen.

3 Omgaan met de belangrijkste risico's van niet-kwaliteit

- Kwaliteitsrisico's lokaliseren in de organisatie en in de projectprocessen.
- De wetten van Murphy.
- Potentiële risico's identificeren. De belangrijkste risico's.

Casestudy

Beste praktijken implementeren.

4 De kwaliteit verbeteren van de manier waarop rekening wordt gehouden met de eisen van de klant

- Een beter begrip van de doelstellingen van het project.
- Klantvereisten kalibreren.
- Het verbeteren van representaties en relaties tussen gebruikers, projectmanagers en projecteigenaren: de bijdrage van UML.
- Realisme van de levenscyclus.

5 Een kwaliteitsbeheersysteem voor IT-projecten definiëren

- Definitie. De verschillende componenten.
- Je systeem organiseren en ontwikkelen.
- Gebruik standaarden en benchmarks.

Casestudy

Een kwaliteitsborgingsplan schrijven.

6 Continue kwaliteitsverbetering

- Nachtvindersyndroom.
- De IDEAL-cyclus of de Deming-lus.
- Een eindevaluatie van het project uitvoeren: PCA's bepalen en je systeem verbeteren.
- De verschillende volwassenheidsmodellen: hun principes, voordelen en beperkingen.
- Certificering van processen en mensen. Voordelen en nadelen.

Praktisch werk

Zelfevaluatie. Schets je plan voor kwaliteitsverbetering.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

Data en plaats

KLAS OP AFSTAND

2026 : 23 maa., 15 juni, 5 okt., 16 nov.

PARIS LA DÉFENSE

2026 : 23 maa., 15 juni, 5 okt., 16 nov.