

Opleiding : Opstellen van speciale technische specificaties (CCTP) voor computersystemen

Praktijkcursus - 3d - 21u00 - Ref. RCT

Prijs : 1930 € V.B.

NEW

Met deze training kunt u uw IT-eisen nauwkeurig definiëren en een duidelijk, samenhangend en veilig SCC opstellen. U leert hoe u uw vereisten kunt structureren, gevoelige clausules kunt integreren en de juridische deugdelijkheid van uw documenten kunt versterken. U leert ook hoe u uw relatie met uw leverancier effectiever kunt beheren en de veelgemaakte fouten kunt vermijden die IT-contracten verzwakken.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ IT-eisen duidelijk en volledig definiëren en formaliseren
- ✓ Een samenhangend, begrijpelijk en rechtszeker SCC structureren en opstellen
- ✓ Identificeer gevoelige clausules (SLA, beveiliging, RGPD, omkeerbaarheid, etc.)
- ✓ De contractuele relatie met een IT-leverancier beheren
- ✓ Veelgemaakte fouten vermijden die IT-contracten ondermijnen

Doelgroep

Technische specificeerders, IT-projectmanagers, inkopers, afdelingsmanagers.

Voorafgaande vereisten

Algemene kennis van IT of openbare aanbestedingsprojecten.

DEELNEMERS

Technische specificeerders, IT-projectmanagers, inkopers, afdelingsmanagers.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Algemene kennis van IT of openbare aanbestedingsprojecten.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vak kennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ...
De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

Praktische modaliteiten

Praktisch werk

Alternance d'apports théoriques et de cas concrets. Études de CCTP réels issus de projets informatiques variés. Mises en situation et ateliers de rédaction collective.

Leer methodes

Theoretische input wordt afgewisseld met praktische presentaties en oefeningen.

Opleidingsprogramma

1 De grondbeginselen van openbare IT-inkoop

- De rol van de technisch specificeerder: tussen bedrijfsbehoeften en contractuele vereisten.
- Le cadre juridique simplifié : Les grands principes (égalité, transparence, libre accès). Les différents types de procédures (MAPA, appel d'offres, dialogue compétitif).
- De specifieke aspecten van IT-inkoop: licenties, cloud, onderhoud, SaaS, gegevens.
- Focus op intellectueel eigendom (software, gebruiksrechten, open source).

Praktisch werk

Identificeer risico's en gebieden waarop je moet letten aan de hand van voorbeelden van IT-services (hosting, ontwikkeling, TPAM, etc.).

2 Van idee tot geformaliseerde behoefte

- Behoeften identificeren: hoe vertaal je een bedrijfsbehoefte in functionele vereisten?
- Maak onderscheid tussen functionele en technische vereisten.
- Houd rekening met beperkingen: budget, deadlines, schaalbaarheid, beveiliging.
- De leveranciersmarkt identificeren: sourcing, monitoring, benchmarking.
- De juiste contractstructuur kiezen (inkooporders, termijnen, vaste prijs, tijd en materialen).

Praktisch werk

Schrijf het specificatieblad met vereisten voor een typisch project (bijv. het opzetten van een tool voor documentbeheer).

3 De sleutels tot een duidelijk en volledig VCA

- Samenstelling van een overlegdossier (RC, AE, CCAP, CCTP, BPU, etc.).
- Hoe kunnen contractuele documenten worden gestructureerd om redundantie te vermijden?
- De rol van de SCC: het beschrijven van de vereisten, het definiëren van de deliverables en het vastleggen van de verplichtingen.
- Stel nauwkeurige clausules op zonder te veel te specificeren.
- Les clauses sensibles à maîtriser : Sécurité et continuité de service. Interopérabilité et compatibilité. Réversibilité et restitution des données. RGPD et protection des données personnelles. SLA et indicateurs de performance.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

4 Opstelmethode en contractuele consistentie

- Structureer je SCC in logische hoofdstukken.
- Gebruik eenvoudige, precieze en ondubbelzinnige woordenschat.
- Formaliseren van deliverables, mijlpalen en acceptatiecriteria.
- Integratie van financiële elementen: FMPD, BPU, DQE - hoe te zorgen voor consistentie met de inhoud van het CCTP?
- Clausules over training, ondersteuning, deadlines en onderhoud.

5 Van het lanceren van het contract tot het selecteren van de serviceprovider

- Le processus de consultation en pratique : Mise en ligne du DCE, gestion des questions/réponses. Réception et analyse des offres : critères, rapport de synthèse, négociation.
- Beste praktijken bij het voorbereiden van de selectiebijeenkomst en het nemen van beslissingen.
- Schrijf een duidelijk en verdedigbaar analyseverslag.

Intersessie digitale activiteiten

Vergelijk twee offertes van serviceproviders en zoek de offerte die het beste voldoet aan de geuite behoefte.

6 De contractuele relatie beheren en de kwaliteit bewaken

- Opstarten van het contract: checklist met punten die gevalideerd moeten worden (planning, deliverables, comitologie).
- Suivre la prestation : Indicateurs de performance (SLA, incidents, reporting). Gestion des écarts, avenants et litiges.
- Marktsluiting: VA, VSR, feedback en kapitalisatie.

Praktisch werk

De serviceprovider kondigt een vertraging aan in de levering van een kritieke module - wat moet u doen volgens het contract?

7 Conclusie en samenvatting

- De 10 meest gemaakte fouten bij het opstellen van een SCC.
- Beste praktijken om de duidelijkheid, veiligheid en prestaties van de markt te verbeteren.
- Tools en sjablonen om te hergebruiken voor toekomstige projecten.

Data en plaats

KLAS OP AFSTAND

2026 : 9 maa., 17 juni, 7 sep., 9 dec.

PARIS LA DÉFENSE

2026 : 9 maa., 17 juni, 7 sep., 9 dec.