

Opleiding : Zorgverleners geconfronteerd met agressie en geweld

Praktijkcursus - 2d - 14u00 - Ref. SAC

Prijs : 940 € V.B.

Welke verzorger heeft tijdens zijn werk niet te maken gehad met agressie? Hoe moeten we reageren als we geconfronteerd worden met deze uitbarsting van woede, agressie of zelfs geweld die we niet of niet goed begrijpen? Deze cursus stelt je in staat om deze situaties te analyseren vanuit het perspectief van het individu, de afdeling, de teams en de instelling. Je zult in staat zijn om te identificeren wat de oorzaak is, en om houdingen en middelen te implementeren om deze fenomenen te begrijpen en te beheersen.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ De verschillende vormen van agressie herkennen
- ✓ Identificeren wat agressie en geweld veroorzaakt
- ✓ Agressieve situaties onschadelijk maken
- ✓ Passende maatregelen implementeren voor de juiste omgang met agressieve of gewelddadige patiënten

Doelgroep

Alle verzorgers op blootgestelde afdelingen.

Voorafgaande vereisten

Geen speciale kennis vereist.

Praktische modaliteiten

Praktisch werk

Méthodes pédagogiques actives et participatives. Mises en situations et jeux de rôle. Étude et analyse des retours d'expérience. Études de cas et élaboration d'outils et protocoles utiles au quotidien.

Opleidingsprogramma

DEELNEMERS

Alle verzorgers op blootgestelde afdelingen.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Geen speciale kennis vereist.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vak kennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ...
De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

1 Geweld, agressie, afhankelijkheid en tegenafhankelijkheid

- De kenmerken, oorsprong, determinanten, functies en betekenissen begrijpen.
- De verschillende oorzaken van gedragsstoornissen en de betrokken mechanismen begrijpen.
- Met behulp van een psychologische en sociologische benadering.
- Maak onderscheid tussen verbale, gebarentaal en fysieke agressie, zowel naar buiten als naar binnen gericht.

Praktisch werk

Feedback bestuderen en analyseren.

2 Verschillende vormen van agressie herkennen

- Agressie identificeren die verband houdt met impulsneurose, psychose, dementie of verstandelijke beperking.
- Verslavend, suïcidaal, afwijkend en asociaal gedrag, potentiële bronnen van agressie identificeren.
- Factoren van agressie of geweld opsporen die verband houden met gebruikers, verzorgers, familie of de organisatie van de instelling.
- Anticiperen op psychologische schade bij geweld.

Praktisch werk

Praktische oefeningen in subgroepen en rollenspellen met analyse om professionals te helpen verbeterpunten te identificeren.

3 Agressie en instellingen

- Het wettelijke kader, de regels van de instelling, rechten en plichten en hun gevolgen begrijpen.
- Het bevorderen van cohabitatie en communicatie, met name door institutionele dialoog.
- Vertrouw op de middelen die de instelling ter beschikking stelt.

Praktisch werk

Conflict- en geweldsituaties in de instelling herkennen (patiënt/familie/zorgverleners). Reflectie over de ontvangst en de inrichting van de instelling. Oefeningen in subgroepen en groepsdebriefing.

4 Je interpersoonlijke vaardigheden ontwikkelen

- Iemands referentiekader begrijpen.
- Identificeer je basisemoties: woede, verdriet, angst en vreugde.
- Geweldloze communicatie gebruiken om conflicten en geweld te beheersen.
- De helpende relatie en fundamentele houdingen onderhouden: actief luisteren, empathie, non-verbale communicatie, enz.
- Conflicten beheren met behulp van een van de mogelijke strategieën: ontwijking, overheersing, bemiddeling, onderhandeling of consensus.

Praktisch werk

Rollenspel gevolgd door discussie/debat.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

5 Omgaan met agressie en geweld in het dagelijks leven

- Angst en gevaar onder ogen zien, je eigen geweld.
- Begrijp je persoonlijke concept van de grenzen van wat aanvaardbaar en onaanvaardbaar is.
- Maak onderscheid tussen verschillende houdingen ten opzichte van geweld en agressie.
- Observeer en waarschuw voor een groter bereik.
- Omgaan met geweld en agressie in teams.
- Identificeer de behoeften van teams op het gebied van ondersteuning en coördinatie.

Praktisch werk

Oefeningen in subgroepen om te leren hoe te reageren op agressie en geweld, waarbij de grenzen van wat aanvaardbaar is en wat niet voor elke verzorger worden geïntegreerd.

6 Agressie afzwakken

- Verschillende houdingen ten opzichte van conflictsituaties herkennen: vermijden, confronteren, rechtvaardigen.
- De impact van deze houdingen op de ontwikkeling van de situatie begrijpen.
- Pas de juiste middelen toe om de situatie te bezweren.

Praktisch werk

Élaboration de protocoles internes des situations de violence. Élaboration d'outils pour une prise en charge adaptée du patient agressif et/ou violent. Étude de cas concrets.