

Opleiding : eSCM-opslagplaats, verbetering van de relatie tussen klant en IS-dienstverlener

Synthese cursus - 2d - 14u00 - Ref. SCM

Prijs : 1720 € V.B.



4,4 / 5

Het eSourcing Capability Model (eSCM) is een verzameling best practices voor het verbeteren van het relatiebeheer tussen klant en leverancier bij het leveren van IT-services. Deze cursus geeft je een overzicht van het eSourcing Capability Model SP en CL.



Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ Ontdek de SP- en CL-repository's van het eSourcing Capability Model
- ✓ Mogelijkheden voor sourcing analyseren
- ✓ Best practices evalueren voor het verbeteren van het beheer van klant-/leverancierrelaties
- ✓ De belangrijkste punten van een sourcingproject begrijpen

Doelgroep

IT-managers, productie- en ontwerpmanagers, consultants, projectmanagers, serviceproviders en iedereen met interesse in IT-servicemanagement.

Voorafgaande vereisten

Basiskennis van de onderdelen en rol van de IT-afdeling binnen een organisatie.

Opleidingsprogramma

DEELNEMERS

IT-managers, productie- en ontwerpmanagers, consultants, projectmanagers, serviceproviders en iedereen met interesse in IT-servicemanagement.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Basiskennis van de onderdelen en rol van de IT-afdeling binnen een organisatie.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ... De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

1 Introductie en presentatie van eSCM

- Definities en uitdagingen van eSourcing. Gevreesde nadelen en voorbeelden van veelvoorkomend misbruik.
- Redenen voor mislukking. Voordelen en sleutels tot succes.
- Kan een IS outsourcing schema worden beheerd? De evolutie van sourcing. De vijf stadia van sourcing.
- Levenscyclus van inkoop: voorbeeld. Geïnduceerde kosten. De eSourcing-manager.
- Presentatie van eSCM.
- Definitie en doelen. Soorten sourcingrelaties. Modellen van sourcingrelaties. Certificering.
- Voordelen van de twee modellen. Voordelen van het archief.

2 Modelstructuur

- Structuur van het referentiekader. Domeinen en vaardigheidsniveaus. eSCM-praktijken en -structuur.
- Permanente praktijken en hun doel.
- Sourcing-levenscycluspraktijken. eSCM-CL/SP-praktijken per domein en capaciteitsniveau.

3 eSCM/CL permanente praktijken

- Beheer van sourcingstrategie. Bestuursmanagement. Relatiebeheer.
- Waardenbeheer. Organisatieveranderingsmanagement. Personeelsmanagement.
- Kennisbeheer. Technologiebeheer. Risicomanagement.

Casestudy

Creëer een praktijk voor relatiebeheer.

4 Praktijken "project" eSCM/CL

- Analyse van de sourcingkans. Sourcingaanpak. Sourcing planning.
- Evaluatie van dienstverleners. Contractualisering. Overdracht van diensten. Beheer van brondiensten. Omkeerbaarheid.

Casestudy

Creëer een praktijk voor het evalueren van dienstverleners.

5 eSCM/SP-praktijken

- Kennismanagement. Personeelsbeheer. Relatiebeheer.
- Technologiebeheer. Risicobeheer. Contractualisering. Serviceontwerp en -implementatie.
- Dienstverlening. Overdracht van service.

Casestudy

Creëer een praktijk van omkeerbaarheid.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

6 Relatie tussen eSCM/CL en eSCM/SP

- Belangrijkste succesfactoren volgens CL en SP.
- Correspondentie tussen eSCM/CL en eSCM/SP.
- Praktijken vergelijken en op elkaar afstemmen.
- Eisen van de klant. Communicatie.
- Klanttevredenheid.

Casestudy

Kies tien essentiële werkwijzen voor een sourcingproject.

7 eSCM-CL en andere standaarden

- Positionering van eSCM ten opzichte van andere standaarden.
- eSCM, CMMI en Prince 2®.

Data en plaats

KLAS OP AFSTAND

2026 : 11 juni, 3 dec.

PARIS LA DÉFENSE

2026 : 11 juni, 3 dec.