

Opleiding : Gerichte communicatie schrijven

Praktijkcursus - 2d - 14u00 - Ref. SMC

Prijs : 940 € V.B.

★★★★★ 5 / 5

Doelgerichte overdrachten bevorderen de patiëntenzorg en voldoen aan de eisen van continuïteit van zorg en traceerbaarheid van verpleegkundige handelingen. Deze training stelt deelnemers in staat om dit deel van het zorgdossier te organiseren door een gemeenschappelijke taal te creëren voor alle betrokkenen.

Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ Inzicht in het belang van gerichte communicatie voor de kwaliteit van zorg
- ✓ Klinisch redeneren, de diagnostische benadering en geschreven rapporten combineren
- ✓ De methodologie van gerichte communicatie toepassen als reflectie en hulpmiddel van de zorgaanpak
- ✓ De specifieke rol van verzorgers in het multidisciplinaire team bevestigen door middel van gerichte communicatie
- ✓ Communiceren met behulp van een gemeenschappelijke, nauwkeurige en rigoureuze woordenschat
- ✓ Voldoen aan wettelijke vereisten: aansprakelijkheid, traceerbaarheid

Doelgroep

Zorgpersoneel en andere betrokken paramedische professionals.

Voorafgaande vereisten

Geen speciale kennis vereist.

Praktische modaliteiten

Praktisch werk

Een pedagogische aanpak aangevuld met een praktijkanalyse-activiteit.

Opleidingsprogramma

DEELNEMERS

Zorgpersoneel en andere betrokken paramedische professionals.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Geen speciale kennis vereist.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ... De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

1 Het algemene kader voor gerichte uitzendingen vaststellen

- De klinische gebieden van de gezondheidszorg begrijpen waar KT wordt toegepast.
- Bekijk hoe CT's in het zorgproces passen.
- Inzicht in het verband tussen CT, criteria voor kwaliteit van zorg en de kwaliteitsaanpak.
- Bekend zijn met het wettelijke kader voor zorgdossiers.

Workshop storytelling

Discussies over de kloof tussen de verwachte modellen en de realiteit van de zorgpraktijk.

2 Inzicht in de methodologie van gerichte transmissies

- Begrijp wat macrotargeting betekent.
- Maak onderscheid tussen dominante en event-gebaseerde doelen.
- Respecteer de niveaus van de gerichte communicatiemethodologie: gegevens, actie en resultaat.
- Stel het activiteitendiagram op.
- Gebruik muurplanning.

Demonstratie

Klinische situaties worden gebruikt om elk van de behandelde punten te illustreren.

3 Taxonomie ontwikkelen als professionele taal

- Stel een catalogus op van gedefinieerde situaties en stel acties voor.
- Doeltaxonomie en verpleegkundige diagnose koppelen.
- Bekend zijn met de verschillende manieren om zorgsituaties te classificeren volgens specifieke criteria.
- De verschillende modellen identificeren: model van basisbehoeften, model van handelingen in het dagelijks leven, enz.
- De educatieve waarde van de aanpak begrijpen.

Oefening

Onderscheid tussen macrodoel, doel, gegevens, resultaten...

4 Opstellen van gerichte overdrachtsmedia

- Bepaal specifieke zorgdoelstellingen.
- Maak een lijst van de dominante terugkerende en gebruikelijke doelen.
- Maak een activiteitenrooster.
- De vaak voorkomende moeilijkheden identificeren en relevante terminologie voorstellen.

Praktisch werk

Ontwikkelen van ondersteunende materialen op basis van situaties die door deelnemers worden aangereikt.

5 De relatie tussen schriftelijke en mondelinge communicatie begrijpen

- Het activiteitendiagram gebruiken: verticaal en horizontaal lezen.
- Communiceren met een nauwkeurige, beknopte en strenge woordenschat.
- Bepaal wat nuttig is om te schrijven en wat niet.

Oefening

Praktijkgerichte oefeningen.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

