

# Opleiding : Gebruikersonderzoek, het meten van de gebruikerservaring

*Praktijkcursus - 3d - 21u00 - Ref. UXR*  
*Prijs : 1930 € V.B.*

Het bieden van een prettige en effectieve gebruikerservaring (UX) is tegenwoordig een belangrijke zakelijke uitdaging. Om dit te bereiken is het essentieel om gegevens uit het veld te verzamelen voordat je gaat ontwerpen. Deze cursus helpt je inzicht te krijgen in de uitdagingen van gebruikersonderzoek (UXR) bij het ontwerpen van een digitaal product of een digitale dienst.

## Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ Het doel en de principes van gebruikersonderzoek begrijpen
- ✓ De belangrijkste kwalitatieve en kwantitatieve technieken identificeren die in de aanloop naar een project worden gebruikt (vragenlijsten, interviews, focusgroepen, enz.).
- ✓ De belangrijkste downstream gebruikerstesttechnieken identificeren (gemodereerde en niet-gemodereerde tests, logboek, eyetracking, enz.)
- ✓ De belangrijkste upstream onderzoeksresultaten ontwikkelen
- ✓ Ontwikkel een testplan (variabelen, methoden, doelstellingen, hypothesen, etc.)
- ✓ De belangrijkste meetgegevens voor gebruikerservaring identificeren en beschrijven

## Doelgroep

Iedereen die verantwoordelijk is voor UX/UI-kwesties voor een digitaal project en die te maken kan krijgen met eindgebruikers.

## Voorafgaande vereisten

Goede kennis van de principes van GUI-ergonomie.

### DEELNEMERS

Iedereen die verantwoordelijk is voor UX/UI-kwesties voor een digitaal project en die te maken kan krijgen met eindgebruikers.

### VOORAFGAANDE VEREISTEN

Goede kennis van de principes van GUI-ergonomie.

### VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vak kennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

### BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ...  
De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

## Praktische modaliteiten

### Praktisch werk

Audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusondersteuning, praktische oefeningen en antwoorden.

## Opleidingsprogramma

### 1 Inleiding: waarom UX meten?

- UX-kwesties in digitale projecten.
- ROI van de UX-aanpak.
- Objectieve en subjectieve metingen.

#### Workshop storytelling

### 2 Gebruikersonderzoek voorafgaand aan projecten

- De uitdagingen van gebruikersmodellering.
- Observerende benadering: etnografie, 'fly on the wall', enz.
- Declaratieve aanpak: kwalitatieve technieken (interviews, focusgroepen, enz.)
- Declaratieve aanpak: kwantitatieve technieken (vragenlijsten)
- Ontwerpen met gebruikers: workshops, kaarten sorteren, enz.
- De houding van de beoordelaar: praktisch advies.
- Gegevensanalyse: synoptische tabellen en taakbomen.
- Deliverables: persona's en ervaringskaart.

#### Praktisch werk

Het opstellen van een handleiding voor gebruikersinterviews, het afnemen van interviews, het formaliseren van een personasheet en een ervaringskaart.

### 3 Downstream gebruikersonderzoek

- Het verschil tussen auditing en gebruikerstesten.
- Matige en niet-matige tests: voor- en nadelen.
- Testtools en platforms.
- Het testprotocol: doelstellingen, hypothesen en meetwaarden.
- Specifieke technieken: het logboek.
- Specifieke technieken: eyetracking.
- UX-metriek: effectiviteit, efficiëntie, tevredenheid, aanvaardbaarheid, toegankelijkheid, enz.
- Analyse van gegevens en opstellen van aanbevelingen.
- Voor meer informatie: atoomonderzoek en UX-repository.

#### Praktisch werk

Ontwikkeling van testprotocollen, testruns, gegevensanalyse en presentatie van resultaten.

## Data en plaats

### KLAS OP AFSTAND

2026 : 13 apr., 29 juni, 5 okt.

### PARIS LA DÉFENSE

2026 : 30 maa., 22 juni, 28 sep.

### PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

### TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

### TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.