

Opleiding : Windows 11, gebruikersondersteuning

Praktijkcursus - 3d - 21u00 - Ref. W2U

Prijs : 1790 € V.B.



4,9 / 5

BEST

Het besturingssysteem Windows 11 heeft nieuwe functies en functionaliteiten die specifieke kennis vereisen. Deze zeer praktische training geeft je alle vaardigheden die je nodig hebt om effectieve ondersteuning te bieden aan gebruikers van Windows 11.



Pedagogische doelstellingen

Aan het einde van de training is de deelnemer in staat om:

- ✓ Een probleemoplossingsmethodologie voor Windows 11 aanleren
- ✓ De juiste commando's en hulpmiddelen voor probleemoplossing gebruiken
- ✓ Een werkstation aanpassen aan de behoeften van de gebruiker
- ✓ Een gebruikersaccount toevoegen, configureren en verwijderen
- ✓ Hardware- en softwarecomponenten installeren, verwijderen en in bedrijf stellen

Doelgroep

Iedereen die gebruikers in een Windows 11-omgeving moet ondersteunen.

Voorafgaande vereisten

Basiskennis van netwerkbesturingssystemen.

Opleidingsprogramma

DEELNEMERS

Iedereen die gebruikers in een Windows 11-omgeving moet ondersteunen.

VOORAFGAANDE VEREISTEN

Basiskennis van netwerkbesturingssystemen.

VAARDIGHEDEN VAN DE CURSUSLEIDER

De deskundigen die de cursus leiden zijn specialisten op het betreffende vakgebied. Zij werden geselecteerd door onze pedagogische teams zowel om hun vakkennis als hun pedagogische vaardigheden voor elke cursus die zij geven. Zij hebben minstens vijf tot tien jaar ervaring in hun vakgebied en oefenen of oefenden verantwoordelijke bedrijfsfuncties uit.

BEOORDELINGSMODALITEITEN

De cursusleider beoordeelt de pedagogische vooruitgang van de deelnemer gedurende de gehele cursus aan de hand van meerkeuzevragen, praktijksituaties, praktische opdrachten, ... De deelnemer legt ook van tevoren en naderhand een test af ter bevestiging van de verworven kennis.

1 Gebruikersinterface

- Wat is er nieuw in de Windows 11-interface?
- Het nieuwe menu Start en de functies ervan.
- Het menu Start en de taakbalk aanpassen.
- Reorganiseer je werkomgeving met Snap Layouts.
- Praktische snelkoppelingen.

Praktisch werk

Aan de slag met de Windows 11-gebruikersomgeving. De gebruikersinterface aanpassen.

2 Apparatuur opstarten en beheren

- UEFI-beheer.
- Schijf- en partitiebeheer.
- De verschillende Windows verificatiemethoden.
- Apparaatbeheer (installatie, deïnstallatie, handtekening).
- Driver provisioning beheer met DriverStore.

Praktisch werk

Een gegevenspartitie maken. Stuurprogramma's installeren en beschikbaar stellen.

3 Bestandsbeheer en beveiliging

- NTFS-rechtenbeheer.
- Het register.
- Encryptie met BitLocker.
- Systeembestanden beveiligen met herstelpunten.
- Geschiedenis van gebruikersbestanden.
- Back-up en systeemimage.

Praktisch werk

Een versleutelde partitie instellen met Bitlocker. Herstelpunten instellen, aanmaken en herstellen.

4 Netwerk- en beveiligingsproblemen

- TCP/IP-configuratie.
- De Defender firewall.
- VPN-verbinding.
- UAC.

Praktisch werk

Pas de firewallregels aan.

PEDAGOGISCHE EN TECHNISCHE MIDDELEN

- De gebruikte pedagogische middelen en cursusmethoden zijn voornamelijk: audiovisuele hulpmiddelen, documentatie en cursusmateriaal, praktische oefeningen en correcties van de oefeningen voor praktijkstages, casestudies of reële voorbeelden voor de seminars.
- Na afloop van de stages of seminars verstrekt ORSYS de deelnemers een evaluatievragenlijst over de cursus die vervolgens door onze pedagogische teams wordt geanalyseerd.
- Na afloop van de cursus wordt een presentielijst per halve dag verstrekt, evenals een verklaring van de afronding van de cursus indien de stagiair alle sessies heeft bijgewoond.

TOEGANGSMODALITEITEN EN TERMIJNEN

De inschrijving dient 24 uur voor aanvang van de cursus plaatsgevonden te hebben.

TOEGANKELIJKHEID VOOR MINDERVALIDEN

Is voor u speciale toegankelijkheid vereist? Neem contact op met mevr. FOSSE, contactpersoon voor mindervaliden, via het adres psh-accueil@ORSYS.fr om uw verzoek en de haalbaarheid daarvan zo goed mogelijk te bestuderen.

5 Toepassingsondersteuning

- Toepassingen installeren en verwijderen uit de Windows Store.
- Instellingen webbrowser.
- De taakbeheerder.
- De nieuwe Amazon AppStore toepassingen.
- Applicaties bewaken: afhankelijke services en opstarten.
- De verschillende monitors (middelen, betrouwbaarheid, prestatie).
- Hulpmiddelen voor afstandsbediening.

Praktisch werk

Applicaties uit de Store verwijderen met Powershell Appx-opdrachten.
Services uitschakelen. Toepassingen optimaliseren die bij het opstarten worden gestart.

Data en plaats

KLAS OP AFSTAND

2026 : 18 maa., 1 juli, 9 sep., 14 okt., 18 nov.,
9 dec.

PARIS LA DÉFENSE

2026 : 11 maa., 24 juni, 2 sep., 7 okt., 4 nov., 2 dec.