

Formation : Comprendre l'informatique, pour non-informaticiens

Cours de synthèse - 2j - 14h00

Réf. CNI - Prix : 2020 € H.T.

★★★★☆ 4,5 / 5

BEST

Ce cours vous propose une présentation simple et interactive, idéale pour appréhender les concepts et les termes utilisés par les informaticiens. Il vous apportera les bases nécessaires pour comprendre et dialoguer avec toute personne travaillant dans le monde des systèmes d'information.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- ✓ Appréhender les différents secteurs, organisations et métiers de l'informatique
- ✓ Connaître les principales infrastructures informatiques
- ✓ Identifier les différentes architectures informatiques
- ✓ Connaître les principales technologies et solutions informatiques
- ✓ Identifier les principaux risques liés à la sécurité

Public concerné

Ingénieurs d'affaires, chargés de recrutement, responsables de PME/BU, acheteurs, maîtres d'ouvrage dans le cadre d'un projet. Toute personne en relation avec les informaticiens.

Prérequis

Aucune connaissance particulière.

PRINCE2® est une marque déposée du groupe PeopleCert. Utilisée sous licence de PeopleCert. Tous droits réservés.

PARTICIPANTS

Ingénieurs d'affaires, chargés de recrutement, responsables de PME/BU, acheteurs, maîtres d'ouvrage dans le cadre d'un projet. Toute personne en relation avec les informaticiens.

PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Méthodes et moyens pédagogiques

Exercice

Des synthèses sous forme de QCM, de quiz et de mini-études pour assimiler les concepts et le vocabulaire.

Méthodes pédagogiques

Présentation, échanges en petits groupes, synthèse.

Modalités d'évaluation

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Programme de la formation

1 Introduction : l'informatique dans l'entreprise

- Les différents univers informatiques : gestion, industriel, scientifique, embarqué...
- Les liens entre les métiers et les infrastructures techniques.
- Les organisations possibles : classique en V, agile (Scrum).
- Les référentiels : PMP, ITIL, PRINCE2®, CMMI, etc.

Réflexion collective

Approche des différents univers informatiques et de leurs particularités.

2 Les infrastructures informatiques

- Les types de matériels : mainframes, serveurs, postes de travail, smartphones, tablettes...
- Qu'appelle-t-on un datacenter ? La virtualisation : VMware, Hyper-V, Citrix.
- Les systèmes d'exploitation : Windows, Unix, Linux, MacOS...
- Les réseaux : PAN, LAN, WAN, les matériels, normes et principaux protocoles.
- Téléphonie et télécommunications : ToIP, VoIP.
- Le stockage des informations : fichiers, bases de données, NAS, SAN...

Mise en situation

Reconstitution des infrastructures d'une compagnie d'assurances.

3 Le principe des architectures informatiques

- Les architectures centralisées, client-serveur, 3-tiers et n-tiers.
- Les architectures "orientées services" et web services.
- Les serveurs d'applications.

Exercice

Identification des architectures.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Pour toute question ou besoin relatif à l'accessibilité, vous pouvez joindre notre équipe PSH par e-mail à l'adresse psh-accueil@orsys.fr.

4 Les technologies du web

- Les bases d'Internet : "IP", routage, noms de domaines...
- Composants d'une page web : HTML, XML, pages statiques et dynamiques, cookies.
- Internet, intranet, extranet.
- Les services du web : messagerie, transfert de fichier, annuaires, moteurs de recherche...
- L'ergonomie web et l'accessibilité des applications.

Démonstration

Présentation des composants.

5 Les principales solutions proposées aux entreprises

- Les développements et langages : C, C++, C#, Java, PHP, Python, Ruby, Julia, Basic, Cobol, etc.
- Les progiciels : ERP, SCM, CRM, GRH. Les logiciels libres.
- Les logiciels libres.
- L'externalisation : offshore, cloud computing, IaaS-PaaS-SaaS.
- Les offres : AWS, Google Apps, Apple Apps, Azure, Office 365...
- La business intelligence et le décisionnel : datawarehouse, Data Lake, OLAP...
- La mobilité : smartphones, tablettes...

Réflexion collective

Classification de termes et sigles.

6 La sécurité

- Les risques liés à la sécurité : malwares, virus, chiffrement...
- Les protections : anti-virus, firewall, chiffrement, DMZ, PKI, SSO, LDAP, AD, etc.

Etude de cas

Analyse des sécurités à apporter à un système informatique.

7 Synthèse et tendances

- Résumé des sujets abordés.
- Tendances : big data, intelligence artificielle, blockchain, objets connectés, possibilités de la 5G, etc.
- Sources d'informations : sites et ouvrages.

Exercice

Quiz sur les termes et vocabulaires abordés.

Parcours certifiants associés

Pour aller plus loin et renforcer votre employabilité, découvrez les parcours certifiants qui contiennent cette formation :

- [Parcours Déployer des parcs et réseaux informatiques - Réf. ZTR](#)

Solutions de financement

Plusieurs solutions existent pour financer votre formation et dépendent de votre situation professionnelle.

Découvrez-les sur notre page [Comment financer sa formation](#) ou [contactez votre conseiller formation](#).

Horaires

Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30.

Les participants sont accueillis à partir de 8h45. Les pauses et déjeuners sont offerts.

Pour les formations de 4 ou 5 jours, quelle que soit la modalité, les sessions se terminent à 16h le dernier jour.

Dates et lieux

CLASSE À DISTANCE

2026 : 26 mars, 28 mai, 25 juin, 1 oct., 15 oct., 10 déc.

PARIS LA DÉFENSE

2026 : 26 mars, 28 mai, 25 juin, 1 oct., 15 oct., 10 déc.

LYON

2026 : 26 mars, 25 juin, 1 oct., 10 déc.