

# Formation : Certification Chargé d'affaires

Cours pratique - 0,5j - Réf. KX

Prix : 740 € H.T.

Cette journée est destinée à valider les connaissances acquises au cours du cycle certifiant "chargé d'affaires". Les domaines de compétences validés portent sur vos aptitudes à organiser votre prospection, convaincre et développer une relation de qualité avec vos clients.

## Public concerné

Vendeurs, ingénieurs commerciaux, technico-commerciaux ou ingénieurs d'affaires.

## Prérequis

Avoir suivi l'intégralité des cours du cycle certifiant.

## Méthodes et moyens pédagogiques

### Certificat

Dans le cadre de cette journée, les participants auront une épreuve écrite à passer et différentes mises en situation.

## Modalités d'évaluation

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## Programme de la formation

### 1 Présentation de la certification

- Présentation du déroulé des épreuves (timing, documents autorisés, etc.)
- Consignes sur le déroulement.
- Questions des participants.

### 2 Entretien individuel

- Établir le bilan de la formation avec le participant.
- Dans quel contexte s'intègre son activité.
- Préparer un jeu de rôle sur mesure (épreuve 4).

## PARTICIPANTS

Vendeurs, ingénieurs commerciaux, technico-commerciaux ou ingénieurs d'affaires.

## PRÉREQUIS

Avoir suivi l'intégralité des cours du cycle certifiant.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

### 3 Épreuve écrite : QCM

- 25 questions ouvertes dont l'objectif est de synthétiser les connaissances acquises.
- Rendre opérationnelle ses connaissances théoriques.

### 4 Mises en situation comportementales

- Plusieurs mises en situation.
- Entretien + debriefing personnalisé.

#### Examen

Résultat de l'épreuve fourni a posteriori.

## Parcours certifiants associés

Pour aller plus loin et renforcer votre employabilité, découvrez les parcours certifiants qui contiennent cette formation :

- [Cycle certifiant Chargé d'affaires - Réf. KOM](#)

## Solutions de financement

Plusieurs solutions existent pour financer votre formation et dépendent de votre situation professionnelle.

Découvrez-les sur notre page [Comment financer sa formation](#) ou [contactez votre conseiller formation](#).

## Horaires

Les cours ont lieu de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30.

Les participants sont accueillis à partir de 8h45. Les pauses et déjeuners sont offerts.

Pour les formations de 4 ou 5 jours, quelle que soit la modalité, les sessions se terminent à 16h le dernier jour.

## Dates et lieux

### CLASSE À DISTANCE

2026 : 2 sep., 9 sep.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les formations pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.

- À l'issue de chaque formation ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.

- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le participant a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Pour toute question ou besoin relatif à l'accessibilité, vous pouvez joindre notre équipe PSH par e-mail à l'adresse psh-accueil@orsys.fr.