

# Formation : VMware vSphere: Troubleshooting V8 (VSTS8)

Cours officiel, préparation à l'examen 2V0-21.23

*Cours pratique - 5j - 35h00 - Réf. BMW*

Avec cette formation, vous disposerez des connaissances et des compétences nécessaires dans le dépannage de l'environnement VMware vSphere® 8. Vous apprendrez à utiliser les interfaces de ligne de commande, de VMware vSphere® Client™, des fichiers logs et d'autres outils pour analyser et résoudre les problèmes.

## Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- ✓ Présenter les principes et les procédures de dépannage
- ✓ Utiliser les interfaces de ligne de commande, les fichiers logs et vSphere Client
- ✓ Expliquer l'objectif des fichiers logs vSphere
- ✓ Identifier les problèmes de réseau
- ✓ Connaître les méthodes de dépannage
- ✓ Identifier les causes d'échec de stockage
- ✓ Résoudre les scénarios de défaillance du cluster vSphere
- ✓ Analyser les causes possibles de défaillance du cluster vSphere
- ✓ Diagnostiquer les problèmes courants de VMware vSphere® High Availability et fournir des solutions
- ✓ Résoudre les problèmes de VM, y compris les problèmes de migration, de snapshot et de connexion
- ✓ Identifier les problèmes des hôtes VMware ESXi et de VMware vCenter Server
- ✓ Analyser les scénarios de défaillance et trouver des solutions
- ✓ Dépanner les problèmes de performance avec les composants vSphere

## Public concerné

Administrateurs systèmes, intégrateurs systèmes.

### PARTICIPANTS

Administrateurs systèmes,  
intégrateurs systèmes.

### PRÉREQUIS

Avoir suivi l'une des formations suivantes : Réf. AMW ou Réf. EMW ou avoir les connaissances équivalentes.

### COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils sont agréés par l'éditeur et sont certifiés sur le cours. Ils ont aussi été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum trois à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation des compétences visées en amont de la formation.

Évaluation par le participant, à l'issue de la formation, des compétences acquises durant la formation.

Validation par le formateur des acquis du participant en précisant les outils utilisés : QCM, mises en situation...

À l'issue de chaque formation, ITTCERT fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques. Les participants réalisent aussi une évaluation officielle de l'éditeur. Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le participant a bien assisté à la totalité de la session.

## Prérequis

Avoir suivi l'une des formations suivantes : Réf. AMW ou Réf. EMW ou avoir les connaissances équivalentes.

## Certification

La réussite de l'examen 2V0-21.23 permet d'obtenir la certification VMware Certified Professional - Data Center Virtualization 2023 (VCP-DCV 2023).

[Comment passer votre examen ?](#)

## Méthodes et moyens pédagogiques

### Méthodes pédagogiques

Animation de la formation en français. Support de cours officiel au format numérique et en anglais. Bonne compréhension de l'anglais à l'écrit.

### Modalités d'évaluation

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## Programme de la formation

### 1 Introduction au dépannage

- Définir le champ d'application du dépannage.
- Utiliser une approche structurée pour résoudre les problèmes de configuration et de fonctionnement.
- Appliquer la méthodologie de dépannage pour diagnostiquer les défauts et rendre le dépannage efficace.

### 2 Outils de dépannage

- Identifier les différentes méthodes pour exécuter des commandes.
- Aborder les différentes manières d'accéder à ESXi Shell.
- Utiliser des commandes pour afficher, configurer et gérer vos composants vSphere.
- Utiliser l'interface de ligne de commande vSphere.
- Utiliser les commandes ESXCLI à partir de vSphere CLI.
- Utiliser les commandes CLI du centre de données.
- Identifier le meilleur outil à utiliser pour le dépannage CLI.
- Identifier les fichiers logs importants pour le dépannage de vCenter Server et ESXi.
- Décrire les avantages et les fonctionnalités de VMware Skyline™.
- Expliquer le fonctionnement de VMware Skyline.
- Décrire VMware Skyline™ Health et VMware Skyline Advisor™.

### 3 Dépannage du réseau virtuel

- Analyser et résoudre les problèmes liés aux Switches standard et Switches distribués.
- Analyser et résoudre les problèmes de connectivité des machines virtuelles.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Les ressources pédagogiques utilisées sont les supports et les travaux pratiques officiels de l'éditeur.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

## 4 Dépannage du stockage

- Connaître les composants de l'architecture de stockage vSphere.
- Identifier les causes possibles des problèmes dans les différents types de datastores.
- Analyser les problèmes courants de connectivité et de configuration du stockage.
- Aborder des causes possibles des problèmes de stockage.
- Résoudre les problèmes de connectivité du stockage.
- Corriger les erreurs de configuration.
- Restaurer la visibilité des LUN.
- Utiliser les commandes ESXi et Linux pour résoudre les problèmes de stockage.
- Analyser les entrées du fichier log pour identifier la cause première des problèmes de stockage.
- Enquêter sur les problèmes de stockage ESXi.
- Dépanner les instantanés de VM.
- Résoudre les problèmes de performances de stockage.
- Connaître le fonctionnement du multipathing.
- Identifier les causes courantes des chemins manquants, y compris les conditions PDL et APD.
- Résoudre les problèmes de chemins manquants entre les hôtes et les périphériques de stockage.

## 5 Dépannage des clusters vSphere

- Identifier et résoudre les problèmes liés à vSphere High Availability (HA).
- Analyser et résoudre les problèmes liés à vSphere vMotion.
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes courants liés à vSphere DRS.

## 6 Dépannage des machines virtuelles

- Décrire les fichiers de machine virtuelle et les « disk content IDs ».
- Identifier, analyser et résoudre les problèmes liés aux snapshots des machines virtuelles.
- Résoudre les problèmes de mise sous tension de la machine virtuelle.
- Identifier les causes possibles et résoudre les problèmes d'état de connexion des machines virtuelles.
- Diagnostiquer les échecs d'installation de VMware Tools et y remédier.

## 7 Dépannage de vCenter Server et d'ESXi

- Analyser et résoudre les problèmes liés aux services de vCenter Server.
- Diagnostiquer et dépanner les problèmes de base de données de vCenter Server.
- Utiliser le shell vCenter Server Appliance et le shell Bash pour identifier et résoudre les problèmes.
- Identifier et résoudre les problèmes d'hôte ESXi.