

# Formation : Empower your workforce with Microsoft 365 Copilot Use Cases (Microsoft MS-4004)

Cours officiel MS-4004

*Cours pratique - 1j - 7h00 - Réf. C3C*

*Prix : 870 € H.T.*

NEW

Avec cette formation, vous apprendrez à utiliser Microsoft 365 Copilot dans vos applications quotidiennes (Word, PowerPoint, Outlook, etc.). Après une introduction aux bonnes pratiques et à la création d'invites efficaces, vous mettrez vos connaissances en pratique à travers 10 cas d'usage métiers (Direction, Vente, Marketing, Finance, RH, etc.).

## Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- ✓ Découvrir les principales fonctionnalités de Microsoft 365 Copilot.
- ✓ Apprendre à créer des invites efficaces.
- ✓ Appliquer les bonnes pratiques d'utilisation de Copilot.
- ✓ Expérimenter Copilot à travers des cas d'usage métiers.
- ✓ Gagner en autonomie et en efficacité avec Copilot.

## Public concerné

Utilisateurs métiers souhaitant développer leurs compétences sur Microsoft 365 Copilot afin de résoudre des cas d'usage professionnels.

## Prérequis

Être familier avec l'utilisation des applications Microsoft 365 (ex. Word, Excel, PowerPoint)

## Méthodes et moyens pédagogiques

### Méthodes pédagogiques

Animation de la formation en français. Support de cours officiel au format numérique et en anglais. Bonne compréhension de l'anglais à l'écrit.

### PARTICIPANTS

Utilisateurs métiers souhaitant développer leurs compétences sur Microsoft 365 Copilot afin de résoudre des cas d'usage professionnels.

### PRÉREQUIS

Être familier avec l'utilisation des applications Microsoft 365 (ex. Word, Excel, PowerPoint)

### COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils sont agréés par l'éditeur et sont certifiés sur le cours. Ils ont aussi été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum trois à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation des compétences visées en amont de la formation.  
Évaluation par le participant, à l'issue de la formation, des compétences acquises durant la formation.  
Validation par le formateur des acquis du participant en précisant les outils utilisés : QCM, mises en situation...

À l'issue de chaque formation, ITTCERT fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques. Les participants réalisent aussi une évaluation officielle de l'éditeur.  
Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le participant a bien assisté à la totalité de la session.

## Modalités d'évaluation

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## Programme de la formation

### 1 Renforcer la performance de vos équipes avec les cas d'usage Microsoft

#### 365 Copilot

- Cas d'usage Direction.
- Cas d'usage Vente.
- Cas d'usage Informatique (IT).
- Cas d'usage Marketing.
- Cas d'usage Finance.
- Cas d'usage Ressources Humaines (RH).
- Cas d'usage Opérations.
- Cas d'usage Communication.
- Cas d'usage Service Client.
- Cas d'usage Juridique.
- Cas d'usage Défi (challenge).

## Dates et lieux

### CLASSE À DISTANCE

2026 : 20 mars, 15 juin, 25 sep., 4 déc.

### PARIS LA DÉFENSE

2026 : 20 mars, 15 juin, 25 sep., 4 déc.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Les ressources pédagogiques utilisées sont les supports et les travaux pratiques officiels de l'éditeur.

### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.