

Formation : Dynatrace, surveiller la performance de ses applications

Cours pratique - 3j - 21h00 - Réf. DYA

Prix : 2460 CHF H.T.

 4,3 / 5

NEW

Dynatrace est une plateforme qui couvre notamment les trois piliers de l'observabilité. Elle permet aux entreprises de surveiller, analyser et optimiser les performances de leurs systèmes informatiques, applications ainsi que de leurs infrastructures cloud. Cette formation vous apprendra à collecter les informations via l'agent Dynatrace OneAgent ou d'autres (OpenTelemetry, Exporter...). Mais vous verrez aussi comment les classifier en fonction de votre organisation ou comment utiliser l'IA pour identifier et notifier plus rapidement des incidents et leur cause première (root cause).

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- ✓ Comprendre l'architecture de Dynatrace pour pouvoir surveiller un environnement on-premise, cloud, hybride...
- ✓ Comprendre le fonctionnement et exploiter la puissance du OneAgent
- ✓ Comprendre et mettre en place la surveillance de bout en bout
- ✓ Comprendre et mettre en place la surveillance de l'expérience utilisateur (DEM, RUM, Synthetic)
- ✓ Administre et surveiller un cluster Dynatrace

Public concerné

CTO, COO, chefs de projets techniques, responsables d'applications, responsables des opérations, administrateurs techniques.

Prérequis

Connaissances de base en développement et en administration du système d'exploitation Windows ou Linux/Unix.

Vérifiez que vous avez les prérequis nécessaires pour profiter pleinement de cette formation en faisant [ce test](#).

PARTICIPANTS

CTO, COO, chefs de projets techniques, responsables d'applications, responsables des opérations, administrateurs techniques.

PRÉREQUIS

Connaissances de base en développement et en administration du système d'exploitation Windows ou Linux/Unix.

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Modalités d'évaluation

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

Programme de la formation

1 Dynatrace

- Présentation de l'observabilité.
- Présentation de Dynatrace.
- L'architecture de Dynatrace.
- Attention aux notions de version et déploiement dans Dynatrace.

Travaux pratiques

Prise en main de l'interface

2 Collecte et classement de la donnée

- Mise en place de la collecte.
- Les extensions.
- L'opérateur Dynatrace.
- Comprendre la différence entre tags et properties.
- Comprendre la notion d'entity selector.
- Gestion du multitenant.
- La configuration en plusieurs niveau : local, hostgroup, environnement.

Travaux pratiques

Déploiement et configuration du OneAgent.

3 Les applications à maîtriser pour son analyse

- Smartcape Topology.
- Metrics et Data Explorer.
- Problem.
- Multidemensional analysis versus waterfall analysis.
- Distributed traces.

Travaux pratiques

Créer mon premier tableau de bord.

4 Surveillance des utilisateurs réels (RUM)

- Présentation du DEM, RUM.
- Apdex versus Core Web Vitals.
- Gestion du RGPD dans Dynatrace.
- L'auto-injection versus les autres méthodes d'injection.
- L'analyse d'une application.
- L'analyse des sessions utilisateurs avec ou sans replay.
- Prise en main du langage USQL.

Travaux pratiques

Construction de requêtes USQL.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les formations pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque formation ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.

- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le participant a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Pour toute question ou besoin relatif à l'accessibilité, vous pouvez joindre notre équipe PSH par e-mail à l'adresse psh-accueil@orsys.fr.

5 Surveillance avec des robots (Synthetic)

- Présentation du synthetic monitoring.
- HTTP Monitor versus Browser Monitor.
- La surveillance à partir de localisations distantes.

Travaux pratiques

Mise en place d'un scénario.

6 Interactions entre Dynatrace et les autres outils

- Prise en main de l'API Dynatrace.
- La puissance des events dans Dynatrace.
- Comment choisir entre Monaco et Terraform.

Exemple

La gestion des events avec l'outil CI/CD Jenkins.

Dates et lieux

CLASSE À DISTANCE

2026 : 23 mars, 15 juin, 28 sep., 7 déc.