

# Formation : Communiquer efficacement en anglais (niveau B1)

Communicating information with precision and clarity -

Certification LanguageCert (LTE) en option

*Cours pratique - 2j - 14h00 - Réf. EGB*

**Prix : 1090 CHF H.T.**



5 / 5

NEW

Vous maîtrisez les fondamentaux de la communication orale en anglais et souhaitez vous perfectionner ? Cette formation vous apprendra à partager des informations détaillées, structurer vos idées et rédiger des messages professionnels de façon claire, précise et pertinente. Vous aurez renforcé votre capacité à exprimer votre point de vue, à hiérarchiser vos priorités et gagné en fluidité ainsi qu'en confiance dans vos échanges en anglais.

## Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- ✓ S'exprimer avec clarté et assurance dans des échanges professionnels courants
- ✓ Structurer ses idées pour formuler des messages professionnels efficaces à l'oral comme à l'écrit
- ✓ Rédiger des e-mails professionnels concis et bien organisés, y compris en cas de changements ou de demandes sensibles
- ✓ Exprimer un point de vue, poser des questions précises et réagir à des objections ou désaccords avec diplomatie
- ✓ Comprendre et extraire l'information pertinente de documents professionnels en anglais

## Public concerné

Cadres, managers, chefs de projet et collaborateurs dans un cadre professionnel.

### PARTICIPANTS

Cadres, managers, chefs de projet et collaborateurs dans un cadre professionnel.

### PRÉREQUIS

Avoir un niveau en anglais équivalent au niveau B1 du CECRL.

Le participant doit pouvoir :

- comprendre les points essentiels d'un langage clair et standard
  - se débrouiller dans les situations de voyages courantes lorsque la langue cible est parlée
  - produire un discours simple et cohérent sur des sujets familiers et dans ses domaines d'intérêt
  - raconter un événement, une expérience ou un rêve, décrire un espoir ou un but et exposer brièvement des raisons ou explications pour un projet ou une idée.
- Un test de vérification de ce prérequis sera réalisé auprès de notre partenaire le British Council après inscription. Celle-ci ne sera définitive qu'après validation de ce test.

### COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et

## Prérequis

Avoir un niveau en anglais équivalent au niveau B1 du CECRL.

Le participant doit pouvoir :

- comprendre les points essentiels d'un langage clair et standard
- se débrouiller dans les situations de voyages courantes lorsque la langue cible est parlée
- produire un discours simple et cohérent sur des sujets familiers et dans ses domaines d'intérêt
- raconter un événement, une expérience ou un rêve, décrire un espoir ou un but et exposer brièvement des raisons ou explications pour un projet ou une idée.

Un test de vérification de ce prérequis sera réalisé auprès de notre partenaire le British Council après inscription. Celle-ci ne sera définitive qu'après validation de ce test.

## Méthodes et moyens pédagogiques

### Travaux pratiques

Simulations réalistes de situations professionnelles, rédaction et correction d'e-mails professionnels, jeux de rôle et mises en situation.

### Modalités d'évaluation

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## Programme de la formation

### 1 Interagir efficacement en milieu professionnel

- Échanger des informations détaillées sur des tâches ou plannings
- Poser des questions précises pour clarifier une demande
- Utiliser le vocabulaire adapté au contexte professionnel (réunions, logistique, reporting...)
- Reformuler pour valider la compréhension mutuelle
- Proposer des solutions ou ajustements pour trouver un terrain d'entente

#### Travaux pratiques

Jeux de rôle en binômes : simulation d'une réunion projet ou d'un échange téléphonique

### 2 Organiser ses idées et structurer ses messages à l'oral

- Définir l'objectif de son intervention (informer, demander, proposer...)
- Utiliser des comparatif et superlatif pour exprimer des préférences
- Résumer des points clés de manière structurée

#### Travaux pratiques

Mini-présentations individuelles : comparer avantages et inconvénients d'un sujet.

en aval pour valider les compétences acquises.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les formations pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque formation ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le participant a bien assisté à la totalité de la session.

### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Pour toute question ou besoin relatif à l'accessibilité, vous pouvez joindre notre équipe PSH par e-mail à l'adresse [psh-accueil@orsys.fr](mailto:psh-accueil@orsys.fr).

### 3 Comprendre et traiter l'information dans des documents professionnels

- Lire rapidement un e-mail, une note ou un compte-rendu pour repérer les informations clés
- Identifier les intentions du message (demande, information, avertissement...)
- Distinguer les éléments essentiels et secondaires dans un document professionnel
- Reformuler les informations importantes à l'oral ou par écrit

#### Travaux pratiques

Lecture individuelle : analyser des e-mails professionnels authentiques (anonymisés) Travail en groupe : créer une synthèse orale d'un document à partager à l'équipe Quiz interactif : repérer des erreurs d'interprétation et justifier ses choix

### 4 Rédiger des e-mails professionnels clairs et structurés

- Utiliser des formules courantes pour informer, demander, confirmer ou relancer
- Expliquer une modification ou un changement dans une organisation

#### Travaux pratiques

Rédaction individuelle : écrire un e-mail d'annonce de modification d'horaire ou d'équipe Exercice en binôme : corriger et reformuler un e-mail peu clair pour le rendre plus professionnel Feedback croisé : échange de productions avec grille d'analyse (structure, clarté, ton, efficacité)

### 5 Réagir avec souplesse dans les imprévus et échanges sensibles

- Exprimer une réserve ou poser une objection avec diplomatie
- Gérer une réclamation ou une demande insatisfaisante
- Reformuler une réponse négative de façon constructive
- Maintenir une posture professionnelle dans l'échange

#### Travaux pratiques

Jeux de rôle : gérer une situation de désaccord ou d'imprévu Débrief collectif : analyse des stratégies linguistiques utilisées Atelier en trinômes : observateur, acteur, interlocuteur pour faire tourner les rôles

## Partenariat



Cette formation est dispensée par ORSYS en association avec le British Council, l'agence britannique internationale dédiée aux domaines de l'éducation et des relations culturelles.

## Options

### **Certification : 170€ HT**

Attention : pour vous inscrire à cette formation dans le cadre du CPF vous devez obligatoirement souscrire à l'option de certification LanguageCert (LTE) et passer impérativement l'examen dans un délai de 30 jours suivant la fin de la formation. La Certification LanguageCert (LTE) en option vise la validation des compétences d'écoute (compréhension orale), de lecture (compréhension écrite), d'expression orale et d'expression écrite en anglais. Ce dispositif permet d'attester l'acquisition d'un niveau de compétences linguistiques correspondant à un niveau du CECRL afin de le valoriser au niveau professionnel. En fonction du score obtenu au test, un niveau du CECRL (A2 ; B1 ; B2 ; C1 ; C2) est attribué au candidat. L'examen de certification se déroule en distanciel et en différé.