

# Formation : Formateur : gérer les situations relationnelles difficiles

**Cours pratique - 1j - 7h00 - Réf. FDK**

**Prix : 870 CHF H.T.**

Il est essentiel pour tout formateur de bien comprendre le fonctionnement de la dynamique d'un groupe de participants, d'adapter sa pédagogie à son public, de faire face aux situations difficiles et surmonter les éventuelles résistances.

## Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- ✓ Repérer les éléments de la dynamique de groupe
- ✓ Savoir conduire les participants en formation
- ✓ Adapter les activités aux profils d'apprentissage
- ✓ Gérer les situations délicates
- ✓ Vaincre les résistances au changement grâce à des techniques appropriées

## Prérequis

Aucune connaissance particulière.

## Méthodes et moyens pédagogiques

### Travaux pratiques

Cas pratiques, jeux de rôle suivis de débriefing collectif, échanges, retours d'expérience, mutualisation de bonnes pratiques d'animation.

### Méthodes pédagogiques

Pédagogie active.

## Modalités d'évaluation

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## Programme de la formation

### PARTICIPANTS

#### PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

#### COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## 1 Identifier le rôle du formateur et les différentes animations

- Qu'est-ce qu'un formateur ?
- Quels sont ses rôles ?
- Différences entre andragogie et pédagogie.
- Les différentes techniques d'animation.
- Les différents supports et outils pédagogiques.

### Réflexion collective

En groupe, échanges autour des missions du formateur et des spécificités de la formation pour adultes. Identifier les techniques d'animation propices à développer une dynamique positive du groupe.

## 2 Comprendre la dynamique de groupe et cerner les profils

### d'apprentissage

- Identifier les cinq étapes de la vie d'un groupe.
- Mettre le groupe dans une dynamique positive.
- Appliquer des règles de conduite au groupe.
- Identifier les erreurs du formateur en formation.
- Connaître les quatre phases d'apprentissage.
- Adapter les activités aux profils d'apprentissage.

### Réflexion collective

En sous-groupes, identifier des erreurs de gestion de groupe en formation : analyser les causes, proposer des réponses adaptées. Échanges après la découverte d'une vidéo explicative.

## 3 Comprendre les résistances au changement et y faire face

- Identifier les causes de résistance au changement.
- Utiliser le changement comme facteur de progrès.
- Prendre en compte les réticences, lever les incompréhensions, savoir défendre le changement.
- Repérer les signes de blocage.
- Savoir recadrer les échanges.
- Savoir répondre aux questions difficiles et aux critiques.
- Stimuler la motivation.
- S'affirmer par la méthode DESC.

### Réflexion collective

Échanges et partages sur les expériences rencontrées. Appliquer la méthode DESC à une situation spécifique. Analyse et échanges.

## 4 Les clés de la motivation et de l'engagement en formation

- Savoir identifier les bons besoins.
- Apprendre à faire un bon feedback.
- Savoir introduire des jeux de rôle et mises en situation en formation.

### Exercice

Identifier les sources de motivation en formation et les qualités du formateur. Utiliser toutes les clés découvertes durant la journée et les mettre en place lors d'une mise en situation délicate.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les formations pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque formation ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le participant a bien assisté à la totalité de la session.

### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Pour toute question ou besoin relatif à l'accessibilité, vous pouvez joindre notre équipe PSH par e-mail à l'adresse [psh-accueil@orsys.fr](mailto:psh-accueil@orsys.fr).

**CLASSE À DISTANCE**

2026 : 1 avr., 26 juin, 9 oct., 27 nov.