

# Formation : RPA (Robotic Process Automation)

Cours pratique - 3j - 21h00 - Réf. RPA

Prix : 1940 CHF H.T.

NEW

L'automatisation devient essentielle et cette formation vous permettra de découvrir les fondamentaux de la Robotic Process Automation (RPA). Vous apprendrez à identifier les processus susceptibles d'être automatisés, à utiliser des outils RPA populaires et à mettre en œuvre des solutions concrètes pour améliorer l'efficacité de votre entreprise. Préparez-vous à transformer votre façon de travailler et à libérer du temps pour des tâches à plus forte valeur ajoutée !

## Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- ✓ Comprendre les principes et cas d'utilisation de la RPA
- ✓ Découvrir les outils populaires de RPA (UiPath, Blue Prism, Automation Anywhere, etc.)
- ✓ Apprendre à analyser les processus et identifier ceux qui peuvent être automatisés
- ✓ Maîtriser la création et la gestion de robots RPA pour automatiser des tâches répétitives

## Public concerné

Responsables métier, architectes (fonctionnels et techniques), product owners et/ou chefs de projets informatiques.

## Prérequis

Aucune connaissance particulière.

## Modalités d'évaluation

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## Programme de la formation

### PARTICIPANTS

Responsables métier, architectes (fonctionnels et techniques), product owners et/ou chefs de projets informatiques.

### PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

### COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## 1 Introduction

- Qu'est-ce que la Robotic Process Automation ?
- Différences entre RPA, macros et autres outils d'automatisation.
- Avantages et limitations de la RPA.

## 2 Les cas d'utilisation de la RPA

- Exemples dans différents secteurs.
- Finances : rapprochement bancaire, traitement des factures.
- Ressources humaines : gestion des feuilles de temps, onboarding.
- IT : gestion des tickets d'incidents.
- Identifier les processus adaptés à l'automatisation : critères de sélection.

### Exercice

Identifier des opportunités d'automatisation dans un scénario fictif.

## 3 Outils RPA populaires

- Vue d'ensemble des principales solutions : UiPath, Automation Anywhere, Blue Prism.
- Comparaison des fonctionnalités clés.
- Démonstration d'un outil (par ex. UiPath) : interface, fonctions de base.

### Exercice

Naviguer dans l'interface d'un outil RPA et explorer ses fonctions principales.

## 4 Cycle de vie d'un projet RPA

- Étapes clés : analyse, conception, développement, test, déploiement et maintenance.
- Rôles dans un projet RPA : analyste, développeur, administrateur RPA.
- Planification et évaluation des retours sur investissement (ROI).

### Exercice

Planifier un projet RPA fictif pour un processus métier.

## 5 Introduction au développement RPA

- Création d'un workflow RPA.
- Enregistrements d'actions utilisateur.
- Automatisation des clics, saisies et interactions avec des interfaces utilisateur.
- Intégration des données à partir de fichiers (Excel, bases de données).
- Utilisation de variables et de boucles pour des automatisations complexes.

### Exercice

Créer un robot simple pour automatiser un processus de saisie de données.

## 6 Gérer les exceptions et les erreurs

- Stratégies pour gérer les exceptions dans les processus automatisés.
- Création de workflows robustes avec des blocs "Try-Catch".
- Génération de journaux pour le suivi des erreurs.

### Exercice

Ajouter une gestion des exceptions à un robot existant.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les formations pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque formation ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le participant a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Pour toute question ou besoin relatif à l'accessibilité, vous pouvez joindre notre équipe PSH par e-mail à l'adresse psh-accueil@orsys.fr.

## 7 Test et déploiement des robots RPA

- Tester un robot : méthodologie et outils.
- Déploiement dans un environnement de production.
- Planification et exécution des maintenances de robots.

### Exercice

Déployer un robot RPA dans un environnement de test.

## 8 Optimisation des processus automatisés

- Identifier les inefficacités dans les workflows existants.
- Techniques pour améliorer la performance des robots.
- Réduction des temps d'exécution et des erreurs grâce à l'optimisation.

### Exercice

Améliorer un workflow automatisé pour un scénario métier fictif.

## 9 Intégration de la RPA dans les systèmes existants

- Connecter les robots RPA avec les applications métier (ERP, CRM, etc.).
- Utilisation des API pour des automatisations avancées.
- Intégration avec des outils d'IA et d'apprentissage automatique pour des processus intelligents.

### Exercice

Intégrer un robot avec une base de données ou une API.

## 10 Gouvernance et sécurité dans la RPA

- Gestion des accès et des droits utilisateurs.
- Sécurisation des données sensibles dans les workflows.
- Mettre en place une gouvernance pour les déploiements RPA.

### Exercice

Définir un cadre de gouvernance pour un projet RPA dans une organisation fictive.

## Dates et lieux

### CLASSE À DISTANCE

2026: 24 juin, 23 sep., 9 déc.