

# Formation : Scrum Master, certification

devenir manager Agile

**Cours pratique - 2j - 14h00 - Réf. RUC**

**Prix : 1720 CHF H.T.**



4,6 / 5

BEST

Le Scrum Master est la personne qui aide l'équipe à appliquer Scrum et à l'adapter au contexte. À l'issue de cette formation, vous maîtriserez le framework Scrum, ses rôles et cérémonies. Vous comprendrez votre rôle de servant leader et saurez détecter et lever les obstacles pour parvenir à rassembler l'équipe autour des valeurs de Scrum et à la rendre autonome. Vous disposerez également des connaissances et des repères nécessaires pour poursuivre votre préparation à l'examen PSM1 en autonomie.

## Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- ✓ Connaître les activités du Scrum Master
- ✓ Comprendre le framework Scrum
- ✓ Connaître le rôle du Scrum Master
- ✓ Se préparer à passer la certification PSM1 de scrum.org
- ✓ Pouvoir jouer pleinement son rôle de Scrum Master dans un projet agile

## Public concerné

Scrum Masters, managers impliqués dans des projets agiles, chefs de projets souhaitant évoluer vers un contexte agile.

## Prérequis

Avoir lu le Scrum Guide™ et disposer d'un minimum de connaissances des fondamentaux agiles ou des développements itératifs et incrémentaux. Bon niveau d'anglais pour l'examen.

Vérifiez que vous avez les prérequis nécessaires pour profiter pleinement de cette formation en faisant [ce test](#).

## PARTICIPANTS

Scrum Masters, managers impliqués dans des projets agiles, chefs de projets souhaitant évoluer vers un contexte agile.

## PRÉREQUIS

Avoir lu le Scrum Guide™ et disposer d'un minimum de connaissances des fondamentaux agiles ou des développements itératifs et incrémentaux. Bon niveau d'anglais pour l'examen.

## COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## Certification

Le passage de l'examen s'effectue en différé, en ligne et en anglais. Cela consiste en un QCM d'une durée de 60 minutes et comportant 80 questions. Cette formation est la propriété exclusive d'ORSYS. Bien que préparant à la certification Scrum.org®, son contenu ne constitue pas une approbation de Scrum.org®.

### Passage des certifications à distance

[Consultez la documentation officielle du certificateur](#) pour découvrir les prérequis relatifs au passage de l'examen de certification en ligne.

## Méthodes et moyens pédagogiques

### Méthodes pédagogiques

Formation menée de manière participative. Ateliers et mises en situation. Adaptation continue aux besoins des participants. Analyses et partages d'expériences.

### Modalités d'évaluation

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

## Programme de la formation

### 1 Vue d'ensemble de l'agilité

- Pourquoi l'agilité? Des nouveaux besoins, les motivations, une culture, les principes, les bénéfices.
- Le manifeste et ses principes.
- Ses champs d'application.

#### Echanges

Découverte des concepts de l'agilité.

### 2 Le Scrum Guide™

- Théorie de Scrum : processus empirique, les piliers, les valeurs.
- Les artefacts : product backlog, sprint backlog, incrément et les engagements correspondants : product goal, sprint goal et Definition of Done.
- Vue globale des événements et notion de sprint.
- Les événements : sprint, sprint planning, daily Scrum, sprint review, sprint retrospective.
- Les rôles dans l'équipe Scrum, le product owner, le Scrum Master, les (product) développeurs.

#### Mise en situation

Analyse et réflexion sur les rôles.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les formations pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque formation ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le participant a bien assisté à la totalité de la session.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Pour toute question ou besoin relatif à l'accessibilité, vous pouvez joindre notre équipe PSH par e-mail à l'adresse psh-accueil@orsys.fr.

### 3 Le Scrum Master

- Ses qualités et ses compétences.
- Ses relations avec les parties prenantes.
- Cumul des mandats.

#### Travaux pratiques

Le Scrum Master et les parties prenantes.

### 4 Les bonnes pratiques à maîtriser

- L'estimation des user stories et la vitesse de l'équipe.
- Techniques : Scrum board/Kanban, story mapping, planning poker.
- Product backlog (ce qu'il contient, priorisation, affinage) et items du product backlog (les différents modèles d'écriture de user story).
- Le management visuel : suivi, burndown chart, burnup chart, etc.
- La rétrospective (son déroulement, exemples de techniques).

#### Mise en situation

Le speed boat.

### 5 Rôle et comportement du Scrum Master

- Être capable de lever les obstacles (dans l'équipe, dans l'organisation).
- Servant leader et coaching.
- Savoir déceler les problèmes de communication et de collaboration.
- Cohésion et valeurs de l'équipe (les étapes de création d'une équipe, les outils favorisant le partage des valeurs).
- Les outils pour faciliter la prise de décision en équipe (vote à cinq doigts, décider protocol, resolver protocol...).
- Gérer les conflits dans l'équipe.

#### Travaux pratiques

Les obstacles classiques.

### 6 L'ingénierie

- Le logiciel émergent.
- Les risques techniques.
- La qualité continue.

### 7 Préparation et certification

- Conseils pour l'examen.
- Questions types avec correction commentée.
- Fourniture du voucher pour l'examen officiel.

#### Examen

Certification Professional Scrum Master® I (PSM I®) de Scrum.org®.

### Dates et lieux

#### CLASSE À DISTANCE

2026: 16 mars, 20 avr., 21 mai, 15 juin, 15 juin, 21 sep., 21 sep., 19 oct., 23 nov., 23 nov., 14 déc.